



**KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİŐ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİLERİ**



Kodu: KKU.PR.07

Yayın Tarihi: 01.11.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No/Sayfa sayısı:1/1

**1. AMAÇ:**

Fakültemizin kurumsal yapısını tanıtmak, kurumsal amaçlara ulaşmak için iletişim mekanizmalarını tanımlamak, faaliyetler ve stratejik kararlar noktasında tüm çalışanlarımıza rehberlik edecek ilkeleri belirlemektir.

**2. KAPSAM:**

Tüm hastane uygulamalarını kapsar

**3. SORUMLULAR:**

Öncelikli olarak, Kalite Yönetim Direktörü, diğer çalışanlar da kendi alanlarındaki faaliyetlerin uygulanmasından sorumludur.

**4. FAALİYET AKIŐI:**

Kurumsal iletişimde amacımız bilgi akışını sağlarken tüm iç ve dış paydaşlarla kurum hedef ve amaçları çerçevesinde, kurum itibarını gözeterek bir iletişim içinde olmak ve iletişim mekanizmalarını tüm personel ve hizmet verilen kitleye ulaşmak için kullanmaktır.

Kurumsal iletişim kapsamında; Fakültemiz 9 klinikte toplam 198 dış üniti, 89 öğretim elemanı ve 30 İdari personeliyle Kırıkkale ve çevresi illere hizmet veren en büyük Dış Hekimliği Fakültesi konumundadır. Kurum içinde personellerle kurum içi iletişim Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden gönderilen resmi yazışmalar ve e-posta aracılığı ile sağlanmaktadır. Tüm personelin telefon numaraları santralde ve acil durumlar için ilk müracaatta bulunmaktadır.

Değerlendirme ve denetim tarihleri, sonuçları, eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri ve tüm duyurular EBYS üzerinden, e-posta yoluyla ve Whatsapp kurumsal bilgilendirme hattı ile personelle paylaşılmaktadır.

Motivasyonun artırılması ve kurumsal faaliyetlerin sahiplenilmesine yönelik iletişim personelle düzenli toplantılar, özel günlerde kutlamalar vb. aracılığıyla sağlanmaktadır.

Fakültemizin hasta, hasta yakınları, dış tedarikçiler, diğer kamu kurumları gibi dış paydaşlarıyla iletişimi kurumumuzun resmi web sitesi aracılığıyla sağlanmaktadır. Web sayfamızda; organizasyon yapımıza, kurumumuzun misyon, vizyon ve değerlerine, kurum kalite yönetim birimine ve çalışmalarına, kurum ulaşım ve iletişim bilgilerine, hizmet verdiğimiz bölüm ve branşlara, uzmanlık dallarına, anlaşmalı kurumlara ve sosyal faaliyetlere yer verilmiştir. Ayrıca web sayfamızda hasta ve çalışanların kurumumuzla ilgili istek, şikayet, görüş ve önerilerini paylaşabilecekleri bölümler bulunmaktadır.

Kurum çalışanlarına hasta ile iletişim kolaylıkları sağlamak amacıyla, hasta kayıt, sekreterlikler vb. alanlar fiziksel bariyer bulunmayacak şekilde düzenlenmiştir. Tüm personele iletişim eğitimleri verilmektedir.

Hizmet alıcıların tanı ve tedavi süreçlerinde bilgilendirilmesi amacıyla çeşitli bilgilendirme afişleri hazırlanarak hastanenin çeşitli alan ve birimlerine asılmıştır.

**Hazırlayan:**  
Kalite Yönetim Memuru

**Kontrol eden:**  
Kalite Direktörü

**Onaylayan:**  
Dekan